



ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACY

Wij heten u van harte welkom bij ons in de praktijk. Ons team bestaat uit vakbekwame en vriendelijke specialisten op het gebied van tandheelkunde. Met de aanwezigheid van ons team kunnen wij u van dienst zijn voor vrijwel elke tandheelkundige behandeling. Om de kwaliteit van onze dienstverlening voor u te kunnen (blijven) waarborgen en onze diensten zo efficiënt mogelijk te kunnen aanbieden, vragen wij u deze algemene voorwaarden door te lezen en de volgende 'huisregels' in acht te nemen.

GEZONDHEIDSVRAGENLIJST

Bij elke patiënt nemen wij een gezondheidsvragenlijst af. Alle vragen in de lijst hebben betrekking op de mond, uw gezondheid en eventueel medicijngebruik. Deze lijst gebruiken wij om eventuele risico's uit te sluiten en om zo nodig, hier rekening mee te kunnen houden bij de behandeling. Als er veranderingen plaatsvinden in uw algehele gezondheid bent u verplicht deze wijzigingen door te geven aan uw behandelaar. U draagt zelf de verantwoording als wij niet geheel op de hoogte zijn van uw gezondheidstoestand.

UW PERSOONSgegevens

Bij de eerste afspraak verzoeken wij u om een geldig legitimatiebewijs mee te nemen waarop uw BSN* (Burgerservicenummer) vermeld staat. Dit kan met een geldig paspoort, Europe identiteitskaart of rijbewijs. Indien u verhuist of van adres wisselt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk bij ons kenbaar te maken. Dit geldt ook bij een verandering van zorgverzekeraar, telefoonnummer of emailadres.

*Wij zijn wettelijk verplicht om een BSN registratie en identiteitscontrole uit te voeren. Dit staat in de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg. Meer informatie kunt u vinden op de site van Autoriteit persoonsgegevens.

PRIVACY REGELING EN GEHEIMHOUDING PATIËNTEGEGEVENS

Patiënten informatie wordt niet aan derden gestuurd of verteld zonder overleg met de behandelaar en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen Striip Mondzorg, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (bijvoorbeeld bij een verwijzing). Als uw patiëntengegevens worden opgevraagd door een andere arts, zorgpraktijk of familieleden vragen wij u altijd om schriftelijk toestemming hiervoor te verlenen. Gaat u verhuizen en kiest u voor een nieuwe tandarts? Dan vragen wij u om een overdrachtsformulier in te vullen. Met dit formulier verleent u ons toestemming voor het



vrijgeven en doorsturen van uw patiëntengegevens.

EEN AFSpraak ANNULEREN OF VERZETTEN

Annuleren of verzetten van een afspraak ontvangen wij minstens een werkdag van te voren. Wij hanteren een 24 uursregeling. Bij voorkeur ontvangen wij de annulering telefonisch. Zo kunnen wij gelijk uw situatie bespreken en een nieuwe afspraak met u maken als dit nodig is. Buiten werktijden om kunt u ons mailen. Ontvangen wij uw annulering te laat of komt u niet op het afgesproken tijdstip? Dan brengen wij de gereserveerde tijd in rekening. Wij danken u voor uw begrip.

SPOEDGEVALLEN

In het weekend, op nationale feestdagen en buiten onze werktijden belt u met Tandartsenpost Eindhoven 040-3111915, u kunt ook een afspraak maken via www.tandartsenpost eindhoven.nl.

VERBLIJF IN DE PRAKTIJK VOOR, TIJDENS ÉN NA DE BEHANDELING

Bij binnenkomst verzoeken wij u om zich te melden bij de balie zodat uw aanwezigheid genoteerd staat. Van te voren is niet altijd goed in te schatten hoe lang een behandeling duurt. Dit geldt met name bij spoedbehandelingen. Hierdoor gebeurt het dat een afspraak uitloopt. Wij rekenen op uw begrip. Komt u te laat op de afspraak? Dan loopt u het risico dat de afspraak verzet wordt vanwege tijdsgebrek. De kosten voor deze afspraak kan bij u in rekening gebracht worden. Kom daarom altijd op tijd. Waak zelf over uw eigendommen. Strijp Mondzorg is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. Laat deze niet onbeheerd achter. Agressie en geweld binnen en rondom de tandartspraktijk wordt niet getolereerd en zal leiden tot het inschakelen van de politie en uitschrijving van de tandartspraktijk. Het gebruik van drugs of alcohol is in onze praktijk niet toegestaan.

FACTUREN EN BETALINGEN

Omdat wij ons zoveel mogelijk willen focussen op uw zorg en behandelingen, verlopen de betaling van de behandelingen via het factoringmaatschappij www.infomedics.nl. Behandelingen die vallen binnen het basispakket van uw zorgverzekering worden in de meeste gevallen door Infomedics doorgestuurd naar én afgehandeld door uw zorgverzekeraar. Heeft u een aanvullende tandartsverzekering? Dan stuurt Infomedics de nota ook door naar uw zorgverzekeraar. Het is mogelijk dat er sprake is van een eigen bijdrage. Dit is afhankelijk van uw verzekeringspak-



ket. Heeft u vragen over de nota? Bel dan met Infomedics op 036-2031900

EEN BEGROTING BIJ STRIJP MONDZORG

Een begroting ontvangt u bij een behandeling waarvan de kosten vermoedelijk hoger uitvallen dan € 250,-. Wij zullen ons uiterste best doen om de begroting zo accuraat mogelijk vast te stellen. Helaas bestaat er geen standaard situatie in de tandheelkunde. Hierdoor kan het totaalbedrag afwijken op uw tandartsnota. Dit kan hoger of lager zijn. Wij rekenen op uw begrip.

KLANTTEVREDENHEID

Wij meten continu de tevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Wilt u ons feedback geven? Dan stellen wij het zeer op prijs als u een mail stuurt naar info@strijpm.nl. Uiteraard kunt u dit ook doorgeven aan de behandelaar of balie assistente.

KLACHTEN

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mochten er onverhoopt klachten zijn, dan willen wij dit graag weten. U kunt dan contact opnemen met de praktijk, zodat we uw klacht kunnen bespreken en samen met u op zoek kunnen gaan naar een gepaste oplossing.

PRIVACY IN DE MONDZORGPRAKTIJK

Voor een goede mondzorg behandeling is het noodzakelijk van iedere patiënt(e) een tandheelkundig dossier samen te stellen. Het dossier bevat aantekeningen over zijn/haar gebitstoestand, gegevens over de uitgevoerde behandelingen en verslagen van onderzoeken. Ook worden gegevens opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij zijn/haar huisarts, met zijn/haar toestemming zijn opgevraagd. Omgekeerd kunnen gegevens uit het dossier worden verstrekt aan andere zorgverleners. Dit gebeurt niet wanneer hij/zij daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. De gegevens kunnen ook door een waarnemer of voor overleg met andere mondzorgkundigen worden gebruikt. Een beperkt aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Ook worden gegevens uit het dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven.



BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

De praktijk draagt er zorg voor dat de gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alleen rechtstreeks bij de behandeling betrokken personen hebben toegang tot de gegevens. Bijvoorbeeld de tandarts, de mondhygiëniste, de assistent of een waarnemer. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze personen zijn uiteraard verplicht tot geheimhouding.

BEWAARtermijn

De algemene bewaartermijn van de gegevens is vijftien jaar. Het kan voorkomen dat de gegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld omdat dit van belang is voor langlopende of terugkerende behandelingen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt(e) uitgaan. Recht tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling en afscherming De patiënt(e) heeft er recht op zijn/haar gegevens in te zien en kan om een (foto)kopie van de gegevens verzoeken. Als de patiënt(e) van mening is dat de gegevens in zijn/haar dossier inhoudelijk onjuist zijn, dan kan hij/zij vragen deze te corrigeren. Hij/zij kan ook vragen om een door de mondzorg afgegeven (aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen. Hij/zij kan ook, indien hij/zij prijs stelt op bewaring van de gegevens, verzoeken (bepaalde) gegevens voor anderen af te schermen. De patiënt(e) behoort zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, een reactie te ontvangen.

RECHT OP VERWIJDERING EN Vernietiging

De patiënt kan vragen (een deel van) zijn/haar gegevens te vernietigen. Dit verzoek moet binnen drie maanden uitgevoerd worden, tenzij aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan de patiënt, omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Elke patiënt heeft de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

UW RECHTEN

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren.



PRIVACY

De volgende punten worden verwerkt binnen de praktijk:

- NAW gegevens
- BSN
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- De naam van uw zorgverzekeraar
- De naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraak
- Betalingsgegevens

Striip Mondzorg draagt zorg voor een veilige opslag van deze gegevens in de mondzorgpraktijk. De behandelende arts geeft aan dat iedereen binnen zijn team op de hoogte is van de huidige privacyregels en dat deze regels altijd ter inzage zijn. De persoonsgegevens worden verwerkt, omdat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen de patiënt en de arts (Art. 6 lid 1 sub b en f AVG).

De volgende doelen horen erbij:

- Het bijhouden van medisch dossier
- Het inplannen van een afspraak
- Het uitvoeren van een behandeling
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren

Als gegevens moeten worden doorgestuurd, dan vraagt de arts aan de patiënt toestemming. De patiënt wordt volledig ingelicht over het doel van deze doorsturing en met wie deze gegevens gedeeld worden. Na goedkeuring van de patiënt worden de gegevens die binnen de goedkeuring vallen doorgestuurd. Deze eventuele doorsturing



van de gegevens gaan alleen via de navolgende media: versleutelde email, medische communicatiesystemen, e.d. De verleende toestemming kan de patiënt te allen tijde weer intrekken. Dit kan de patiënt bij de arts kenbaar maken door een e-mail te sturen aan info@strijpm.nl. Daarnaast mag de patiënt verzoeken indienen om inzage, rectificatie en het wissen van patiëntgegevens.